

Házőrző  
többlakásos lakóépületek biztosítása  
ügyféltájékoztató és feltételek

Hatályos: 2011. március 1-jétől



**GENERALI**  
Biztosító

# Tartalomjegyzék

A) A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója . . . . .	3
B) Mely vagyontárgyak biztosítottak? . . . . .	6
C) Milyen veszélyekre és károkra terjed ki a biztosítás? . . . . .	8
D) Milyen költségeket vállal át a biztosító? . . . . .	18
E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás? . . . . .	19
F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés? . . . . .	21
G) Mi az alubiztosítás és hogyan kerülhető el? . . . . .	22
H) Hogyan kerül megállapításra a kárkifizetési összeg? . . . . .	23
I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat? . . . . .	24
J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárkifizetés? . . . . .	25
K) Hol és mely vagyontárgyakra érvényes a biztosítás? . . . . .	26
L) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek? . . . . .	27
M) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor? . . . . .	28
N) Melyek az általános kizárások, mentesülések? . . . . .	30
O) Milyen legyen a lakóépület és a lakások védelme? . . . . .	31
P) Mire terjed ki a közösképviselek felelősségbiztosítása? . . . . .	33
R) Miben nyújt segítséget a lakóközösségek jogvédelem-biztosítása? . . . . .	36
S) Milyen szolgáltatásokat nyújt a Mestervonal-24? . . . . .	44
T) Záradékok . . . . .	46
U) Csomagok szolgáltatásai . . . . .	48

# A) A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zrt. társasághoz fordult. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a békéltető testületekhez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival. Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

1. A Generali-Providencia Biztosító Zrt. – korábbi cégnevén: Generali-Providencia Biztosító Rt., majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság az ISVAP által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):	4 500 000 000 Ft
A társaság székhelye:	1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Telefon:	(36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese:	Generali PPF Holding B.V.
Cégjegyzékszám:	Amszterdami Kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688
Székhelye:	NL-1077 XX Amsterdam, Strawinskylaan 933.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, Személy-biztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250 kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Információt, és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvétel – talál a [www.generali.hu](http://www.generali.hu) címen is.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Zrt., Ügyfélkapcsolati Divíziójánál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján postai úton, a (06-1) 452-3927 telefax számon, vagy a [generali@generali.hu](mailto:generali@generali.hu) elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg a társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a fenti módokon és elérhetőségi címeken közölheti.

3.	A biztosító felügyeleti szerve:	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
	Székhely:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
	Központi levélcím:	1535 Budapest, 114. Pf. 777
	Központi telefon:	(36-1) 4899-100
	Központi Fax:	(36-1) 4899-102
	Ügyfélszolgálat:	(06-40) 203-776
	E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@pszaf.hu">ugyfelszolgalat@pszaf.hu</a>

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezeteknek, személyeknek a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által felügyelt tevékenysége vonatkozásában fogyasztóvédelmi hatóságként a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete ellenőrzi.

- A fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2007. évi CXXXV. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt rendelkezéseknek (fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek),
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek,
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek

betartását, és eljár e rendelkezések pénzügyi szervezet általi megsértése esetén.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a békéltető testületi eljáráson kívül – a közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatban tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezetivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetén – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adata és bonus-malus besorolásra nézve a biztosítási törvény (2003. évi LX. törvény) 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg a pénzügyi információs egységként működő hatóság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot.

9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyekből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

10. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.

11. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

12. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

13. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

14. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók;
- kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni;
- a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

15. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:

dr. Pálvölgyi Máttyás  
elnök-vezérigazgató

Hegedűs Anna  
ügyvezető igazgató

## B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?

### Épület

Biztosított vagyontárgyak a szerződésben megjelölt cím szerinti lakóépület(ek), melléképület(ek) és építmények.

#### 1. Közös tulajdon

A biztosított vagyontárgyak társasházak esetében az alapító okiratban külön tulajdonként meg nem jelölt, vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában lévő épület szerkezeti és gépészeti elemek.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik az épületrészekről, a biztosított vagyontárgyak a következők:

Épületrészek:

- alap-, fő-, határoló- és válaszfalak, födémek, kémények;
- külső homlokzatvakolatok lábazattal;
- tető szerkezete és tetőfedése;
- belső csapadékelvezető rendszer, ereszcsonnák.

Közös használatra szolgáló helyiségek:

- padlás és pincetértség;
- mosókonyha, szárítóhelyiség;
- közös fürdőszoba, mosdó és WC;
- gyermekocsi és kerékpártároló.

Közös használatra szolgáló területek:

- kapualj, lépcsőház;
- folyosó, függőfolyosó.

Közös használatra szolgáló helyiségek és területek burkolatai, szerkezetiileg beépített, a C) fejezetben az üvegtörés kockázatnál megnevezett üvegezései.

Központi berendezések:

- központi fűtő-, hűtő- és melegvíz szolgáltató berendezés a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és fűtőttesteket;
- víz-, csatorna- és gázvezeték a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- központi antenna és erősítő-berendezés, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és csatlakozóját;
- kaputelefon és felcsengető berendezés a vezetékhalózzal személy- és teherfelvonó;
- házi szemet gyűjtésére szolgáló berendezés, ide nem értve a mozgatható szeméttárolókat;
- több lakásban keletkezett házi szennyvíznek a telekhatáron belüli elhelyezésére, illetőleg elszikkasztására szolgáló berendezés.

Építmények (kerítés, kapuk, támfal, gépkocsi bejáró, járda, úszómedence a fedése nélkül), amennyiben ezek nem minősülnek külön tulajdonnak.

#### 2. Külön tulajdon

A biztosított vagyontárgyak a lakások és az épületrészek, amelyek társasházak esetében az alapító okirat szerint a tulajdonostársak külön tulajdonában vannak vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a lakásszövetkezeti tagok tulajdonában vannak.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik az épületrészekről, a biztosított vagyontárgyak a következők:

- lakáson belüli – épületszerkezeti elemhez rögzített – burkolatok, álmennyezetek, galériák, nyílászárók, redőny, relaxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt;
- beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, amelyek károsodás nélkül eredeti helyükről nem mozgathatók el, adott feladat ellátására építették be (pl.: kamraszekrény, falnyílás kitöltése céljából az adott helyre beépített önálló teherviselő elemek nélkül beépített szekrény, stb.);
- lakásokba szerkezetiileg beépített, a C) fejezetben az üvegtörés kockázatnál megnevezett üvegezések;

- elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve a kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz) a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanyűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők;
- a lakás gázszerelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gázűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok;
- a lakás vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtést szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések;
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló.

A biztosítás csak rendeltetésszerűen használatba vett épületekre terjed ki. Építés, bővítés, átépítés alatt álló épületek, épületrészek csak külön megállapodás alapján biztosítottak.

## Ingóságok

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosítási ajánlaton feltüntetett összeghatárig a társasház közös, illetve a lakásszövetkezet tulajdonába tartozó, a kockázatviselés helyén tárolt ingóságokra.

Nem biztosított vagyontárgyak:

- készpénz, értékpapír,
- okmányok, kéziratok, tervek, dokumentációk, adathordozókon tárolt információk;
- a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben pl. erkély, külső folyosó, kert stb. tárolt ingóságok,
- a lakóközösség tagjainak, bérlőknek, albérlőknek vagyontárgyai.


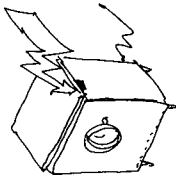
## C) Milyen veszélyekre és károokra terjed ki a biztosítás?

Az alább felsorolt veszélyek közül a biztosítási ajánlaton és a kötvényen megjelölt fedezettypus (tartalma az U) fejezetben található) szerinti és az ajánlaton megjelölt biztosítási veszélynevel kapcsolatban felmerült károkra terjed ki a kockázatviselés, ha bekövetkezésük a biztosított szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható.

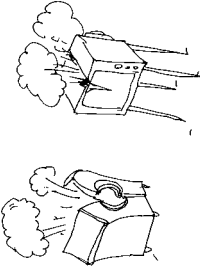



Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszélynevel közvetlen okozati összefüggésben áll és a káresemény a szerződés hatálya alatt következett be.

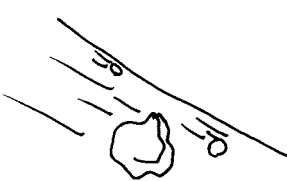
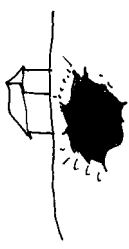
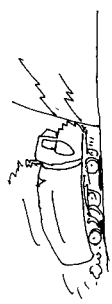
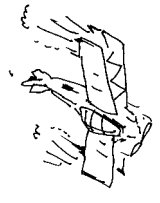
Biztosított következményi kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszélynevel ok-okozati összefüggésben van és amelynek elhárítása a biztosítottól ésszerű határidőn belül nem volt elvárható.

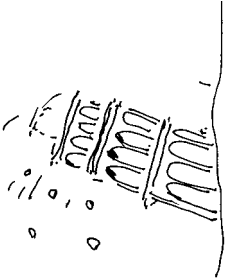
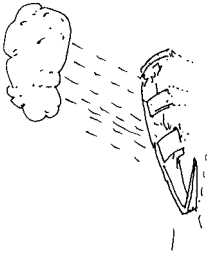


A kockázatviselésből kizárt eseményeket, a biztosító mentesüléseit az N) fejezet tartalmazza



Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p><b>Tűz</b></p> 	<p>Tűznek minősül az öntápláló lánggal való égés, amely nem rendelkező tűzterében keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes.</p> <p>Biztosítási esemény például az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önerejéből nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése)</li> <li>• tűz, füst vagy hó hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés közben szín- és alakváltozás következik be);</li> <li>• öngyulladás következik be;</li> <li>• tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés;</li> <li>• kéményrepedés és ebből következő füst- és koromszennyeződés.</li> </ul>	<p>Tűz, robbanás kockázatok esetén a biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha a biztosított helyiségekben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak.</p>
<p><b>Villámcsapás</b></p> 	<p>Villámcsapás az a kár, amely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik, valamint</li> <li>• a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által keletkezik.</li> </ul>		

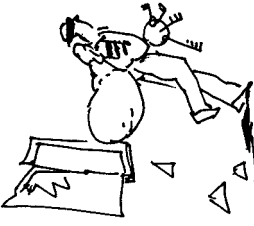


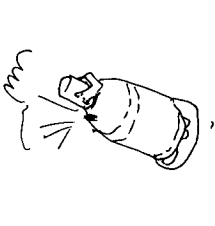


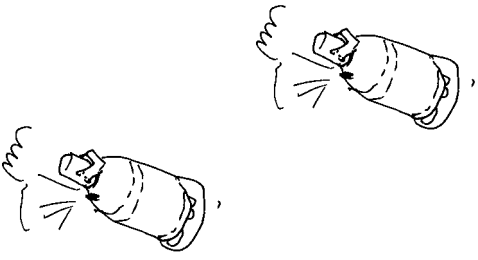
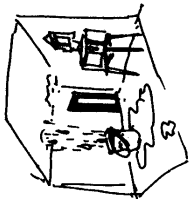
<p><b>Robbanás</b></p> 	<p>Robbanáskárok valamely gázok, porok vagy gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár tekinthető. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.</p>	<p>A biztosító nem téríti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költségeit, ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza;</li> <li>• a repülőgépek hangrobbanása;</li> <li>• a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály (pl.: televízió képcső) összeroppanása miatt bekövetkező károkat.</li> </ul>	
<p><b>Vihar</b></p> 	<p>Viharkár az</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• amelyet a legalább 15 m/s sebességű szél nyomó- és/vagy szívóhatása a biztosított vagyontárgyakban okoz</li> <li>• ideértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat.</li> </ul>	<p>A biztosító nem téríti meg a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.</p>	
<p><b>Jégverés</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint</li> <li>• a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.</li> </ul>		
<p><b>Hónymás</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nagy mennyiségben felgyülemelő hó és jég statikus nyomása által és az olvadáskor lecsúszó hőtömeg által a biztosított épületben, építményben okozott kár.</li> <li>• Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónymás által megromgált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beomló csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.</li> </ul>		

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p><b>Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás</b></p> 	<p>Azok a károk, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtörmeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.</p>	<p>Nem téríti meg a biztosító:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károkat;</li> <li>• az épületek, építmények alatti fel-töltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat;</li> <li>• azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.</li> </ul>	
<p><b>Ismeretlen építmény és üreg beomlása</b></p> 	<p>Azok a károk, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>		<p>Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy a hatóságok által nincs feltárva.</p>
<p><b>Ismeretlen jármű ütközése</b></p> 	<p>Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való ütközéssel okoz.</p>		<p>Nem minősül ismeretlen járműnek, amely az ön tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított épületet/építményt.</p>
<p><b>Légi jármű ütközése</b></p> 	<p>Személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.</p>		

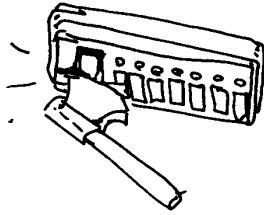
<p><b>Idegen tárgyak rádőlése</b></p> 	<p>Megtéríti a biztosító azt a kárt, amelyet a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli található idegen tárgy rádőlésével okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.</p>		
<p><b>Felhőszakadás</b></p> 	<p>Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az elöntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;</li> <li>• a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat.</li> </ul>	<p>A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.</p>
<p><b>Árvíz</b></p> 	<p>Az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el,</li> <li>• továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzárok és fakadóvizek vízhatása.</li> </ul> <p>Hullámtér: a folyók partjai és az árvízvédelmi töltések közötti terület. Nem mentett árterület: az árterületek az a része, amely a folyómeder és a vele párhuzamosan épített közút, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.</p>	<p>Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• belvív és talajvíz által keletkeztek;</li> <li>• elöntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkeztek;</li> <li>• a hullámtérben vagy a nem mentett árterületeken lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.</li> </ul>	
<p><b>Földrengés</b></p> 	<p>Az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.</p>		

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p><b>Vezetékes vízkár</b></p> 	<p>Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített vagy azon belüli lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató és központi fűtés rendszerek, klímaberendezések, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái miatt kiáramló folyadék vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcsapból, akváriumból kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p> <p>A biztosító megtéríti a biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyontárgy károsodott:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket,</li> <li>• a kárelhárításra, legfeljebb 6 m csőhossznak megfelelő helyreállításra fordított költségeket,</li> <li>• törés, repedés, dugulás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit,</li> <li>• fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvaszási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig helyreállítási költségeit.</li> </ul>	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a fakorhadási, gombásodási, penészesedési, talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűjtött víz által okozott károkat;</li> <li>• a kiömlő folyadék, gőz értékét;</li> <li>• a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl.: csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeit, még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek.</li> </ul>	
<p><b>Üvegtörés</b></p> 	<p>Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskárr.</p> <p>Az épületüveg átalány keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok valamint az erkély, loggia és lépcsőház 10 mm-nél nem vastagabb üvegeire, hőszigetelő síküvegeire, drót-, illetve katedrálüvegeire (kivéve üvegtetők) max. 3 m<sup>2</sup>/tábla méretig, továbbá</li> <li>• azon akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerezési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetővé teszik.</li> </ul>	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;</li> <li>• a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;</li> <li>• a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;</li> <li>• taposóüvegekben, üveg díszítágyakban, oszillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;</li> <li>• az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat, amennyiben a biztosítási szerződés a HB58/A záradékot nem tartalmazza.</li> </ul>	<p>A biztosító kockázatviselése csak külön megállapodás esetén terjed ki az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 m<sup>2</sup> táblaméret és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek;</li> <li>• üvegtetők, növényházak, télikertek, üvegezése;</li> <li>• üveg építőelemek, (pl. üvegtégla, üveg tetőcserep, copolit üvegek);</li> <li>• különleges kivitelezésű üvegek, (pl. tükrök, fényvisszaverő, biztonsági, plexi- és akril, savval maratott, mintázott homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezők, üvegkerámia fóliálapok és tükröcsempék);</li> <li>• biztonsági-, hő- és fényvédő fólia;</li> <li>• zuhany/kabinok üvegezése.</li> <li>• napkollektor</li> </ul>

<p><b>Betöréses lopás</b></p> 	<p>Biztosítási eseménynek az minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt;</li> <li>álcuccsal, záruk feinyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be; Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.</li> <li>eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcshoz az a)-b) pontokban meghatározott módon, azaz egy biztosított és lezárt helyiségbe történő betöréses lopás vagy rablás útján jutott.</li> </ol>	<p>A vagyontárgyak biztosítását betöréses lopás, rablás, vandalizmus kockázatok esetén a biztosító az O) fejezetben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja.</p> <p>A biztosító a károk megfizetését a kár- esemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, az O) fejezetben meghatározott és rögzített limitekig vállalja.</p>	<p>Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.</p> <p>Lezárt helyiség az a helyiség, amely az O) fejezetben található valamelyik védelmi szint előírásait teljesíti.</p> <p>A lakóközösség tulajdonába tartozó kültéri antenna-berendezések függetlenül a helyiség fogalmától betöréses lopás kockázatra is biztosítottak, amennyiben a járó-, illetve megközelítési szinttől 3 m-nél magasabban vannak az épülethez rögzítve vagy a megközelítésük egy olyan nyílászárón keresztül történik, amely kulcsos zárral vagy lakattal van lezárva.</p>
<p><b>Rablás</b></p> 	<p>Rablásnak az minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat jogtalanul úgy szerzi meg, hogy e célból a biztosított(ak) vagy az épületben jogosan tartózkodó(k) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őket öntudatlanul vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.</p>	<p>A biztosító a károk megfizetését a kár- esemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, az O) fejezetben meghatározott és rögzített limitekig vállalja.</p>	<p>Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.</p> <p>Lezárt helyiség az a helyiség, amely az O) fejezetben található valamelyik védelmi szint előírásait teljesíti.</p> <p>A lakóközösség tulajdonába tartozó kültéri antenna-berendezések függetlenül a helyiség fogalmától betöréses lopás kockázatra is biztosítottak, amennyiben a járó-, illetve megközelítési szinttől 3 m-nél magasabban vannak az épülethez rögzítve vagy a megközelítésük egy olyan nyílászárón keresztül történik, amely kulcsos zárral vagy lakattal van lezárva.</p>
<p><b>Vandalizmus</b></p> 	<p>Biztosítási eseménynek az a rongálási károk is, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.</p>	<p>A biztosító a károk megfizetését a kár- esemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, az O) fejezetben meghatározott és rögzített limitekig vállalja.</p>	<p>A lakóközösség tulajdonába tartozó kültéri antenna-berendezések függetlenül a helyiség fogalmától betöréses lopás kockázatra is biztosítottak, amennyiben a járó-, illetve megközelítési szinttől 3 m-nél magasabban vannak az épülethez rögzítve vagy a megközelítésük egy olyan nyílászárón keresztül történik, amely kulcsos zárral vagy lakattal van lezárva.</p>
<p><b>Felelőségi káresemény</b></p> 	<p>Biztosítási esemény az a szerződészegésnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan, illetőleg épület-berendezési tárgyak tulajdonosa és üzemeltetője, karbantartója e minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a biztosított tagjain, nem tag tulajdonosain és tulajdonostársain kívül álló harmadik személynek okozott</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>személyi sérülésekért,</li> <li>szerződésen kívül okozott dologi károkokért.</li> </ul>	<p>Nem terjed ki a biztosítás a lakóközösség tagjai egymás elleni, a lakóközösség a lakóközösség tagja(i) elleni és a lakóközösség tagja(i) a lakóközösség elleni kártérítési igényeire.</p>	<p>A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárok tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll.</p> <p>A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő egy éven belül a biztosító részére bejelentett károkokra terjed ki.</p>

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p><b>Extra felelősség</b></p> 	<p>Biztosítási esemény az a szerződésszegésnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan, illetőleg épületberendezési tárgyak tulajdonosaként, üzemeltetőjeként, karbantartójaként kártérítési kötelezettséggel tartozik személyi sérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért.</p> <p>A biztosítás a következő károkozásból eredő kártérítési igényekre terjed ki, kivéve, ha a kár a jelen feltétel C) fejezetében részletezettek szerint vezetékes vízkármak, vezetékes víz által okozott kármak, ill. beázásnak, kívülről érkező víz okozta kármak minősül:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>lakóközösség tagjai, illetve a bérlők egymásnak okozott kára;</li> <li>a lakóközösség a lakóközösség tagjainak okozott kára;</li> <li>lakóközösség tagjai, illetve a bérlők lakóközösségnek okozott kára.</li> </ol> <p>A biztosítás fedezetet nyújt azokra a dologi károkra, melyeket a biztosított, mint ingatlan béreadója az ingatlan bérlőjének okoz és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.</p>	<p>Nem terjed ki a biztosító kockázatviselésére:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Az egyéb módon megtérülő károkra pl. a károkozó magánemberi felelősségbiztosítására rendezett esetekben</li> <li>szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azal összefüggésben felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek egyéb kiadások);</li> <li>a káresemény miatt a bérelt ingatlanban folyó tevékenység megszűntetéséből, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányokra (pl. termelés kiesés, többletköltség, az ingatlan rendeltetészerű használatáig bérelt ingatlan bérleti díja).</li> </ul> <p>A biztosított köteles a bérlőt a bérelt ingatlan használatának rendeltetészerű módjáról, az esetleges javítási, karbantartási munkákról tájékoztatni. Nem fedezi a biztosítás azokat a károkat, melyek a tájékoztatás hiányosságából következően állnak elő.</p>	<p>A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő egy éven belül a biztosító részére bejelentett károkra terjed ki.</p>
<p><b>Beázás és kívülről érkező víz okozta károk</b></p> 	<p>A biztosító megtéríti a biztosított helyiség(ek)en belüli épületrészekben a laps- és magastejtő-szerkezet, a függőleges falszerkezet panelhézagainak, valamint a nyílászárók szigetelési problémáiból eredő, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező egyszerű csapadék beázás okozta károkat. Továbbá a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyére kívülről érkező víz biztosított vagyontárgyakban okozott kárait. Ha a kár a tetőszigetelés, oldalszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibájából ugyanazon helyen következett be, a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a keletkezett kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.</p>	<p>Nem képezi a biztosítás tárgyát különösen a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) során felmerülő költségek megtérítése. Építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károk nincsenek biztosítva. A biztosító nem téríti a talajvíz, belvíz, árvíz okozta károkat.</p>	<p>A kockázatviselés helyére kívülről érkező víz által okozott károknál – amennyiben ezek nem tetőszerkezet, függőleges falszerkezet panelhézagainak, valamint a nyílászárók szigetelési problémáiból erednek – a biztosító szolgáltatási kötelezettsége legfeljebb káreseményenként 100 000 Ft.</p>

## Rongálási károk



Kiterjed a biztosítási fedezet

- a biztosított épület(ek)hez tartozó kaputelefon rendszer(ek) szemmel látható rongálási kárait, amik a rendeltetéseszerű használatot lehetetlenné teszik;
- a biztosított épület(ek) külső határoló falazatain belüli lévő közös használatú helyiségek – melyek a lakóközösség karbantartási kötelezettségébe tartoznak (lépcsőház, folyosók, stb., kivéve felvonó) – falazatán vagy burkolataiban összefestéssel, összerfirkálással keletkezett károkra. Ezek alapján a biztosító megtéríti a károsodott falazatok újrafestésének vagy burkolatok letisztításának költségeit;
- a biztosított épület(ek) valamennyi – lakóközösség karbantartási kötelezettségébe tartozó – be-, ill. kijárati oélt szolgáló, épület-szerkezetiileg beépített kapuinak és lépcsőházi ajtajainak rongálási kárait, amelyek a rendeltetéseszerű használatot lehetetlenné teszik;
- lakóközösség tulajdonát képező dísznövények rongálási kárait és eltulajdonítására;
- abiztosított lakóépületek környezetében elhelyezett, alaközösség tulajdonát képező, szabadon álló építmények (rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyerektálcák) rongálási kárait és eltulajdonítására;
- az antenna-, az erősítő- és a televíziós kábelrendszer, valamint a riasztórendszer, elektromos kapumozgató szerkezetek rongálással okozott kárait és eltulajdonítására;
- a társasház tulajdonát képező szeméttároló megrongálására, eltulajdonítására.

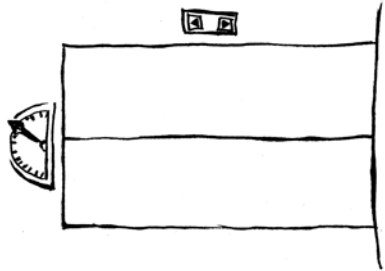
A kaputelefon, belső falazat és ajtók rongálása esetén a biztosító a rongálási károkból felmerülő költségeket évente összességében az épület biztosítási összegének 0,2%-áig fizeti, ha az más biztosítás alapján nem térül.

Dísznövények, szeméttárolók és szabadban álló építmények minimum 150 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben biztosítottak.

A dísznövények, szabadban álló építmények, antenna, erősítő-, televíziós kábelrendszer, szeméttároló eltulajdonítása, megrongálása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége legfeljebb káreseményenként 50 000 Ft és az összes káreseményre évente 150 000 Ft.

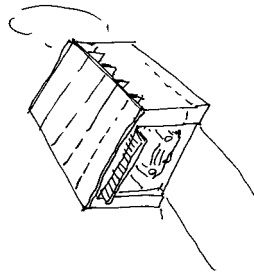
Külön tulajdonú albetétek ajtajainak rongálási kárait nem terjed ki a biztosítási fedezet.

A cserépbent nevelt és tárolt dísznövények nem biztosítottak.

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p><b>Felvonó rongálás és géptörés biztosítás</b></p> 	<p>Biztosítási esemény, ha a kár az alábbi okok valamelyike vagy többek együttes hatására keletkezik függetlenül attól, hogy a felvonó üzemel vagy áll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• anyag-, tervezési- vagy kivitelezési hiba,</li> <li>• öntrezonancia, alkatrész kizúzulás,</li> <li>• hibás beállítás, szabályozás,</li> <li>• rossz elhelyezés, beépítés,</li> <li>• túlhevülés,</li> <li>• túlpörgés,</li> <li>• mérő-, szabályzó, vezérlő és biztonsági berendezések meghibásodása,</li> <li>• váratlan külső erőhatás,</li> <li>• szándékos rongálás,</li> <li>• a kezelő hibája, ügyetlensége, gondatlansága vagy rosszzindulatú rongálása,</li> <li>• elektromos energia közvetlen hatásai, mint rövidzárlat, földzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütés, átívelés,</li> <li>• külső események mechanikus hatásai.</li> </ul>	<p>Nem terjed ki a biztosítás azokra a károkra, amelyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• próbaüzem során,</li> <li>• szándékos túlterhelés miatt,</li> <li>• hatóságilag előírt karbantartási, üzembiztonsági ellenőrzések elmaradásából,</li> <li>• a felvonó műszaki ellenőrzésére jogosult szakhatóság döntésének végre nem hajtásából,</li> <li>• karbantartás súlyosan gondatlan elhanyagolása következtében keletkeztek.</li> </ul> <p>Nem téríti meg a biztosító azon rongálásból eredő károkat, amelyek nem befolyásolják a felvonó működését (pl.: firkálás, graffiti). Továbbá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a felvonó alkotóelemeinek természetes elhasználódásából,</li> <li>• fokozatos állagromlásból,</li> <li>• a gyakori elhasználódás miatt súrún cserélendő alkatrészekben keletkező,</li> <li>• a gépkönyv nem megfelelő vezetése miatt ellenőrizhetetlen, bizonyíthatatlan károkat és</li> <li>• a következményi károkat.</li> </ul>	<p>Minden kárrendezéshez be kell mutatni a karbantartási naplót, gépkönyvet.</p> <p>Egyelőre nem látható és hirtelen fellépő sérülés vagy megsemmisülés, a biztosított elektronikus berendezés működőképességének csökkenése vagy elvesztése csak akkor térítésköteles, ha a biztosított veszélyek bizonyíthatóan kívülről hatottak az elektronikus berendezésre (modulra, részegységre).</p> <p>Biztosítási összeg: 500 000 Ft/káresemény/felvonó és 1 500 000 Ft/év/felvonó.</p>



## Gépjárművek biztosítása



Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez tartozó garázsban tárolt gépkocsiban és abba utólag vagy gyárilag beépített alkatrészben, tartozékban tűz, robbanás, villámcsapás, vezetékes víz által okozott kár.

Nem fedezett esetek:

- nem téríti a biztosító azon kárösszeget, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl.: casco, bármely felelősségbiztosítás), a biztosító kizárólag a casco alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást;
- a biztosított személygépkocsi ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károk;
- tűz-, robbanás kár esetén nem térül azon személygépkocsiban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatónak kiindult a tűz vagy robbanás kár;
- nem térjed ki a fedezet a gépjárművekben bekövetkezett mechanikai sérülésekre.

Szolgáltatás nem terjed ki:

- gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának költségeire (pl.: bérautó);
- gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl.: elmaradt haszon);
- gépjármű szállítmányára, abban tárolt ingóságokra;
- gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire;
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadatok anyagokra, üzemanyagokra.

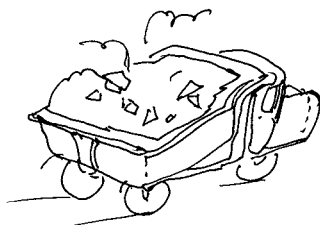
Biztosító szolgáltatása sérült gépjárművenként és káreseményenként maximum 4 millió Ft-ig terjed. Amennyiben bármely biztosítótársaságnál érvényes casco biztosítással rendelkezik a károsult, a casco biztosítás alapján nem térülő önrészt megtéríti a biztosítás.

Ha az ajánlaton megjelölt gépkocsialások száma kevesebb, mint a káridőpontjában az alapító okiratban vagy alapszabályban szereplő tényleges helyek száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponti tényleges gépkocsialások száma egymáshoz aránylik.

## D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?

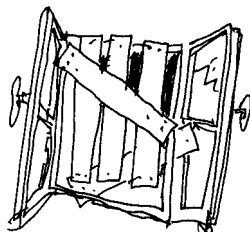
Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben szükségszerűen és indokoltan felmerült és igazolt költségeket:

### Rom- és törmelékeltakarítási költségek



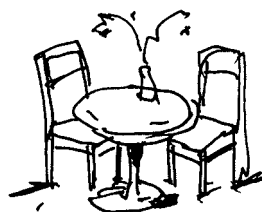
Megtéríti a biztosító a rom- és törmelékeltakarítási költségeket, a biztosítási összeg 2%-áig, melybe beleértendőek a törmelékeknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei.

### Kárenyhítési költségek



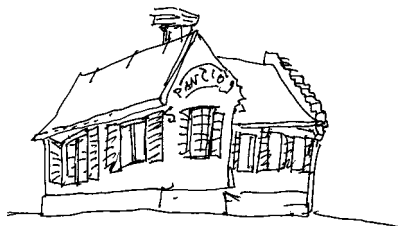
Megtéríti a biztosító azokat a költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében merültek fel.

### Elmaradt lakbér



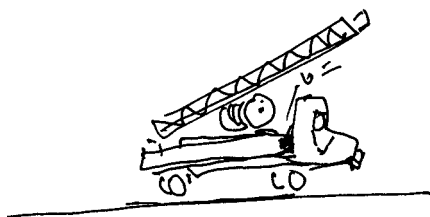
Ha a káresemény következtében a biztosított épületben oly mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy egy részének fizetését, megtéríti a biztosító az emiatt elmaradt lakbért, a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 6 hónapig.

### Bérleti díj térítés



Ha a hatóság az épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az ideiglenes lakás többlet bérleti díját.

### Oltás és mentés költségei



Megtéríti a biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.

## E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?

### Hogyan jön létre és módosítható a biztosítási szerződés?

<b>Biztosítási ajánlat tétele</b> Biztosítási szerződés megkötését a szerződő a biztosító felé tett írásos ajánlattal kezdeményezi.		
<b>Díjelőleg megfizetése</b> A szerződő az ajánlat megtételekor – átvételi elismervény ellenében – díjelőleget fizet, mely az ajánlat elfogadása esetén a biztosítás díjába kerül beszámításba.		
<b>Biztosítási ajánlat elbírálása</b> A biztosítónak 15 napos határideje van az ajánlaton szereplő kockázat elbírálására.		
<b>Az ajánlat elfogadása</b> Amennyiben a biztosító a 15 napos határidőn belül nem válaszol az ajánlatra, a biztosítási szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre, illetve módosul és a biztosítási ajánlat egyben kötvénynek tekinthető. A biztosító a biztosítási kötvényt az ön kérésére kiállítja és kiszolgáltatja.	<b>Ajánlattól eltérő tartamú kötvény kiállítása</b> A biztosító a kötvény kiállításával és megküldésével jelzi az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadó nyilatkozatát. Ha ön az eltérést 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre, illetve módosul. A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles az ön figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.	<b>Elutasítás</b> A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani.
<b>Első díj megérkezése</b> Amennyiben az ajánlat megtételekor átadott díjelőleg eltér az első díjfizetési időszak díjától, a biztosító a különbözetről a fizetési módtól függően csekket vagy díjbekérőt küld. A különbözeti összeget 8 napon belül szükséges befizetni.		<b>Díjelőleg visszautalása</b> Az ajánlat elutasítása esetén a biztosító a díjelőleg összegét visszafizeti.
<b>Biztosítási védelem kezdete</b> Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont. Ez nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő által történt aláírását követő nap „0.” órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap „0.” órája jelölhető meg. A biztosítás legkorábban a díjelőleg biztosító képviselője részére történő átadását követő nap 0. órájától lép hatályba. A biztosító a szerződésben árvíz, földrengés, földcsuszamlás kockázatoknál várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt ezen biztosítási eseményekre nem terjed ki.		<b>A biztosítási szerződés nem jön létre.</b>
<b>Módosítás</b> Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, ill. – ha a kockázatot a feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. A biztosítási fedezet, ill. díj egyéb okból történő változásáról a biztosító legkésőbb harminc nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.		

A biztosítási időszak egy év. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

## Hogyan szűnik meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

A biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folyatódó díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a folyatódó díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja. A bírósági út igénybevételeivel a biztosító a biztosítási időszak végéig követelheti a biztosítási díjat.

A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.

## F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?

### Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy az fedezze az épületek, építmények esetében az újraépítési költséget, ingóságok esetében az új állapotban való beszerzési értéket.

A biztosító javaslatot tehet a szerződéskötéskor az épület biztosítási összegére.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Ha a biztosított a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyontárgybiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt biztosítási szolgáltatást.

A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat (épület, ingóság) a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:

- a tételesen felsorolt vagyontárgyak a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig vannak biztosítva oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg;
- az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is.

Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás (lásd G) fejezet) tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál vagy vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

**Felelősségbiztosításban** az alábbi táblázatban feltüntetett biztosítási összeg az egy biztosítási eseményre kifizethető kárösszeg felső határát jelenti, függetlenül a károsult személyek számától. A biztosító a biztosítási időszakon belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg ötszörösére nyújt fedezetet.

az épület biztosítási összege (eFt)	100 000 alatt	100 000–500 000	500 000–1 000 000	1 000 000 felett
felelősségbiztosítási összeg (eFt)	10 000	20 000	30 000	50 000

### Értékkövetés

A biztosító az újérték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.

Adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által előző év szeptemberében kiadott Statisztikai Havi Közlemények szolgálnak az alábbiak szerint:

**Épületekre** vonatkozóan „építési-szerelési árindexek az építőiparban” január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

**Ingóságokra** vonatkozóan „fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint” január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A felelősségbiztosítás, a Mestervonal-24 szolgáltatás és a gépjármű-biztosítás értékkövetésénél az épületekre vonatkozó árindexek érvényesek. Az így meghatározott árindexektől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

Ezeket az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A vagyoncsoportonként módosított biztosítási összegekről és biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő a módosítást nem kívánja, az értesítő biztosítóhoz való visszaküldésével írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Amennyiben a biztosító nem alkalmazta az értékkövetést, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot a biztosító nem érvényesítheti. A biztosító az értékkövető indexet mindig a biztosítási megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.

## G) Mi az alulbiztosítás és hogyan kerülhető el?

### Alulbiztosítás és következményei

Alulbiztosítás akkor fordul elő, ha a biztosítási összeg alacsonyabb annál az értéknél, amelyből a károsodott vagyontárgyat újra fel lehet építeni, illetőleg pótolni lehet.

A biztosítási összegnek fedeznie kell a lakóépület újraépítési költségét, de nem tartalmazza a telekárát.

#### Alulbiztosítottsághoz vezethet:

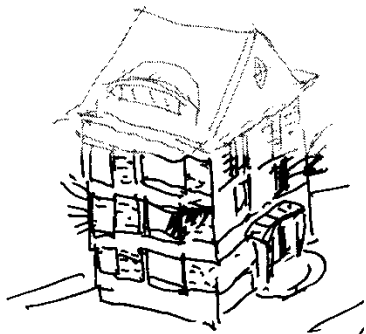
- ha a lakóépületnek nem az egész területe kerül biztosításra;
- ha szerződéskötéskor a biztosító által javasolt újraépítési érték alatt lett biztosítva az épület;
- ha szerződés megkötése, illetve az utolsó módosítása óta a felújítás, hozzáépítés történt;
- ha az F) fejezetben részletezett felkínált értékkel nem élt.

Példa alulbiztosítottságra

Adott egy háromszintes lakóépület, amelynek a biztosítási összege 150 millió forint. A tetőterét beépítették és kialakítottak benne lakásokat, aminek az építési költsége 50 millió forint volt, de a biztosítás nem lett módosítva az új biztosítási összegre. Az egyik lakásban tűzkár történt, amelynek az épületrész helyreállítási költsége elérte az 1 millió forintot.

A kárfizetési összeg kiszámítása során a biztosítási összeget (150 MFt) arányítják az épület teljes újraépítési értékéhez (200 MFt) és az így megkapott hányadossal megszorozzák a helyreállítási költséget.

$$\text{kárfizetési összeg} = \text{kár összeg (1 000 000 Ft)} \times \frac{\text{biztosítási összeg (150 000 000 Ft)}}{\text{újraépítési érték (200 000 000 Ft)}} = 750 000 \text{ Ft}$$



### Hogyan kerülhető el az alulbiztosítottság?

Nem vizsgál a biztosító alulbiztosítottságot, ha

- szerződéskötéskor a lakóépület biztosítási összegének meghatározásához a biztosító által javasolt vagy magasabb egységárat vették figyelembe (HB 64. számú záradék) és
- a szerződő (biztosított) minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta az F) fejezetben meghatározott automatikus értékkelvetést.

Nem érvényesíti a biztosító az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.

## H) Hogyan kerül megállapításra a kárkifizetési összeg?

### Épület és ingóság károk esetén

	A kárkifizetés ezeken az összegeken történik	
	Teljes kár esetén <sup>1</sup>	Részleges kár esetén <sup>2</sup>
Épületek, építmények	újraépítési értéken <sup>3</sup>	javítási, helyreállítási költségen <sup>4</sup>
Festés, mázolás, tapétázás, burkolás	javítási, helyreállítási költségen	
Ingóságok	káridőponti beszerzési értéken	javítási, helyreállítási költségen
Üvegek	a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	

- <sup>1</sup> **Teljes kár** az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állíthatók helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.
- <sup>2</sup> **Részleges kár** javítással, részek pótlásával helyreállítható.
- <sup>3</sup> **Újraépítési érték** a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettséggű és minőségű épület építési költsége, de nem lehet több az ajánlatban a vagyonszóra megállapított biztosítási összegnél.
- <sup>4</sup> **Javítási, helyreállítási költség** a sérült vagyontárgy káridőpontjában történő javítási vagy új állapotban történő beszerzési ára, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak az újraépítési értékét.

Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodik
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodik,

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

Közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a két szint közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.

A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe. A kártérítési összegből levonásra kerül az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg, a hasznosítható maradvány értéke.

Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

### Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Az azonos káridőpontban, egy hatóokból keletkező és az egymást követő 504 órán belül kárt okozó árvíz kárra, a 168 órán belül kárt okozó földrengéskárra, valamint a 96 órán belül kárt okozó viharkárookra a kifizethető összeget a biztosító korlátozza. A 2003. évi LX. tv. 1. sz. melléklete szerinti nem életbiztosítási ág, ezen belül a tűz- és elemi károk, ill. egyéb vagyoni károk ágazatokba tartozó, 2007. április 30. után létrejött szerződésekre kifizethető kártérítés maximuma 30 milliárd Ft, kivéve a címükben az „Egyedi szerződés” vagy az „Egyedi szerződés feltételgyűjteménye”, valamint az „Építés- és szerelésbiztosítás” kifejezést tartalmazó szerződések.

Ha az ebbe a körbe tartozó szerződésállományt érintő, a fentiekben megfogalmazott káreseményből származó összkár meghaladja az 30 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy az 30 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

### Felelősségi károk esetén

A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:

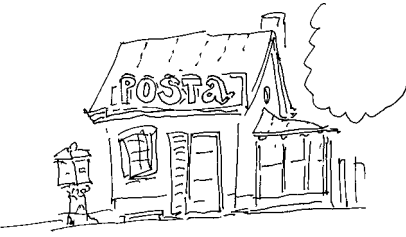


- kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni és nem vagyoni kárt, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik;
- a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, illetve a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott, továbbá a biztosított képviselőjét ellátó ügyvéd munkadíját és készkiadásait.

# I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?

## Mikor esedékes a biztosítási díj?

Az első időszakra vonatkozó díjrészletet díjelőlegként a szerződéskötés alkalmával kell fizetni. Minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

## Milyen különböző fizetési módok lehetségesek?

<p><b>Átutalási postautalványon (csekken)</b></p> 	<p>A díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a biztosító a szerződő részére az esedékes díjat tartalmazó csekket.</p>
<p><b>Banki díjlehívással</b></p> 	<p>Ebben az esetben csoportos beszedési megbízást kell adni a folyószámlát kezelő banknak, mely feljogosítja a biztosítót az esedékes díjak folyamatos lehívására.</p>
<p><b>Átutalási megbízással</b></p> 	<p>A folyamatos díjfizetésre banki átutalással is van lehetőség. Ilyenkor a díj esedékessége előtt díjbekérőt küld a biztosító, amivel az átutalást lehet elindítani. Szerződéskötéskor meg kell adni a lakóközösség számlaszámát.</p>

Amennyiben a szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított készpénzátutalási megbízás vagy díjbekérő levél, úgy köteles az esedékes biztosítási díjat bármilyen egyéb módon (átutalással, a legközelebbi kirendeltségen, üzletkötőnél) befizetni.

A díjfizetés gyakorisága havi, negyedéves, féléves és éves lehet.



## J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kifizetés?

### Biztosító

- a Generali-Providencia Biztosító Rt. (biztosító), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

### Szerződő az a fél,

- aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és
- a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.


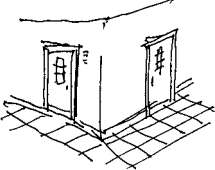
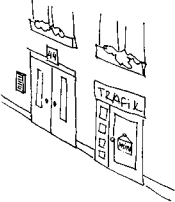
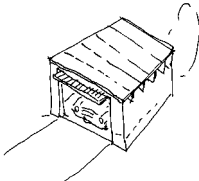
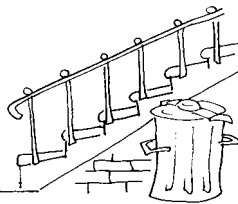
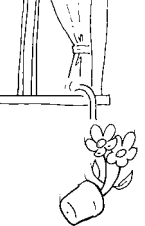
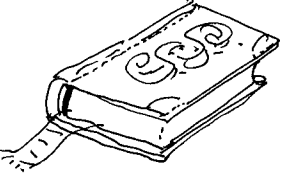
### Biztosított

- a kötvényben megnevezett társasházi lakóközösség;
- a társasház tulajdonostársai;
- a kötvényben megnevezett lakásszövetkezet;
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok.

### A kárkifizetés

- a kötvényben megjelölt összeg erejéig a **kedvezményezett** részére történik, ha a biztosított a biztosítási kötvényben vagy más nyomtatványon meghatározott módon az épületbiztosítási kárkifizetésre kedvezményezettet jelöl;
- a **társasházi lakóközösség** vagy a társasházi **tulajdonostárs**, illetve a **lakásszövetkezet** vagy a lakásszövetkezeti **tag részére** történik, annak megfelelően, hogy a keletkezett kár helyreállítása kinek a kötelezettségébe tartozik;
- amennyiben közös (szövetkezeti) tulajdon és külön tulajdon (tag tulajdona) vegyesen károsodik (pl.: lakáson belüli fal szerkezete és burkolata), a közös képviselő (elnök) és a tulajdonostárs (szövetkezeti tag) megegyezése alapján a **kárt helyreállító részére** történik;
- felelősségi károk esetében csak a **károsultnak** történhet. A biztosított csak abban az esetben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

## K) Hol és mely vagyontárgyakra érvényes a biztosítás?

	<p><b>Lakóépület</b> az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban megjelölt cím szerinti telek területén lévő lakóépület(ek)re és építmény(ek)re.</p>
	<p><b>Lakások</b> az ajánlaton a lakások összterülete rovatban feltüntetett alapterület szerinti lakásokra.</p>
	<p><b>Vállalkozás által használt terület</b> az ajánlaton megjelölt vállalkozás által használt területre.</p>
	<p><b>Nem lakás célú magánterület</b> az ajánlaton nem lakás célú magánterületként feltüntetett garázsokra, tárolókra.</p>
	<p><b>Közös tulajdonú terület</b> az ajánlaton külön meg nem jelölt közös (szövetkezeti) tulajdonú területre.</p>
	<p><b>Felelősségbiztosítás és extra felelősségbiztosítás, közös képviselők felelősségbiztosítása</b> A területi hatály Magyarország.</p>
	<p><b>Jogvédelem-biztosítás</b> Területi hatály a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.</p>

## L) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?

### **Közlési kötelezettség**

A biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt szükséges a biztosítóval közölni, amelyeket a szerződő ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

### **Változásbejelentési kötelezettség**

A bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül köteles a szerződő (biztosított) bejelenteni a biztosítónak írásban minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását.

### **Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség**

A biztosított köteles mindent megtenni a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében.

Köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani.

Fűtési idényben (október 15-től április 15-ig) valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik, illetve fagykárook megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok irányadók.

# M) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?

## Teendők a kár helyszínén

A káresemény felfedezése után győződjön meg arról, hogy közvetlen életveszély nem áll-e fenn.

Ha feltételezhetően személyi sérülés történt, a legfontosabb feladat a segélyszolgálat (mentők, tűzoltók) értesítése.

Épületben, ingóságban keletkezett károk esetén tegye meg a szükséges lépéseket a károk súlyosbodása ellen. Életét, egészségét soha ne veszélyeztesse! Kérjük, hogy a károsodott vagyontárgyak állapotában a kárfevétel időpontjáig, de legalább a kárbejelentéstől számított 5. napig ne változtasson. Amennyiben nagyobb mértékű változtatás miatt lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be. Természetesen a kár enyhítése mindenki számára fontos. Ezért kérjük, pl.: csőtörés esetén a víz szivárgását, ömlését szíveskedjék megszüntetni, de a szemléig ne falazza be a felbontott falrészlet!

Készítsen előzetes leltárt a károsodott vagyontárgyakról.

## Hivatalos szervek, hatóságok értesítése

**Tűz, robbanás, villámcsapás esetén** a tűzoltókat mindenképpen – még az időközben eloltott tűzről is – értesíteni kell (a 105-ös számon). A tűzoltóságtól „hatósági bizonyítvány”-t kell igényelni, melynek eredeti példányát a végleges kárrendezéshez a biztosítóhoz el kell juttatni. Az okirat kiadása általában kb. 30 napot vesz igénybe.

**Betöréses lopás, rablás, vandalizmus és rongálás károk esetén** természetesen a legfontosabb, hogy az eseményt az illetékes rendőrkapitányságon be kell jelenteni személyesen vagy telefonon (a 107-es számon). A rendőrségi nyomozás általában 30–60 napot vesz igénybe, ezután „nyomozást felfüggesztő határozat”-ot adnak ki. A rendőrségi feljelentés eredeti példányát a biztosítóhoz el kell juttatni.

## Biztosító értesítése

A káreseményt a bekövetkezése után minél előbb, legkésőbb az észlelésétől számított **2 munkanapon belül** be kell jelenteni a biztosítónak. Amennyiben ennek elmulasztása miatt lényeges körülmények – pl.: a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke – kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be. Káresemény bejelentése történhet személyesen, telefonon, telefax útján, levélben, az üzletkötőnél vagy a legközelebb eső kirendeltségen (ezek a címek a biztosítási kötvényen megtalálhatóak), illetve az ügyviteli központokban.

Akár szóban, akár írásban történik meg a bejelentés, az alábbi adatok szükségesek:

- a szerződés/kötvény száma, amelynek a szolgáltatását igénylik;
- szerződő/biztosított/károsult adatai (név, cím, telefonszám);
- felelősségi kárnál: károkozó elismerő nyilatkozata;
- a káresemény helye, ideje, rövid leírása;
- a kár becsült összege, a kár által érintett vagyontárgyak tételes részletezése, pontos kárleírás (pl. beázott falsíkok terület), ingóságok felsorolása;
- írásos bejelentésnél dátum és aláírás.

## Helyszíni szemle, dokumentumok

A bejelentést követően 5 munkanapon belül jelentkezik a biztosító kárszakértője telefonon, távirati értesítéssel vagy személyesen. A helyszíni szemlén jegyzőkönyv készül, melynek egy másolata a szerződőt (biztosítottat) illeti.

Annak érdekében, hogy a biztosítási esemény okozta károkat a biztosító minél előbb megtérítse, a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához a jogalap és az összegszerűség körében jogosult bekérni, beszerezni és ellenőrizni az alábbi dokumentumokat:

### Jogalap vizsgálata

- A biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),

- Amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény (szolgáltatási igény) benyújtásakor már rendelkezésre áll)
- A biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok, illetőleg a biztosító jogosult ellenőrizni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség érdekében tett intézkedések megvalósulását

## Kár- és költségigények (szolgáltatási igény) vizsgálata

### Épületkárnál

- tételes javítási, helyreállítási számla, árajánlat, költségvetés, kivitelezővel kötött szerződés, az okozó elismerő nyilatkozata (leáztatáskor)
- törött üveg helyreállítási számlája

### Ingósági kárnál

- típus és eredetigazoló okmány (eredeti beszerzési számla, garancialevél), műszaki leírás, fotó, amennyiben rendelkezésre áll
- ingósági kárbejelentő részletező (kirendeltségeinken vagy a kárszakértőtől szerezhetik be).

A biztosító a kár- és költségigény tárgyában a felsorolt dokumentumokon felül jogosult bekérni, beszerezni és felhasználni a keletkezett szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, továbbá a biztosító megismerheti – a jogosult titoktartás alóli felmentő és az adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján – a kárigény elbíráláshoz szükséges egészségügyi adatokat tartalmazó iratokat.

A biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon belül nem történik meg a kár meg szemlélése, akkor a biztosított intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kisselejtezt alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

A szerződő (biztosított) vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó viseli.

## Kárkifizetés

A kárkifizetés a jogalap és az összegszerűség elbírálásához szükséges legutolsó okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő **15. napon** esedékes.

Javítási, helyreállítási, újraépítési költségeket a biztosító az építkezés ütemében, annak folyamatos figyelemmel kísérése mellett téríti. A szerződőt, biztosítottat a helyreállítás, javítás, újraépítés során folyamatos tájékoztatási és együttműködési kötelezettség terheli a biztosító felé.

A kárkifizetés történhet:

- postai átutalással lakáscímre,
- banki átutalással a megadott bankszámlára.

A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

Ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító a szolgáltatási összeg kifizetéséhez kérheti a pénzfelvételi jogosultság hitelt érdemlő igazolását.

Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító előleget folyósíthat.

## Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

## Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

## N) Melyek az általános kizárások, mentesülések?

### A kockázatviselésből kizárt események

Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár:

- oka gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság stb.) vezethető vissza;
- nukleáris energia károsító hatásának betudható események összefüggésében következik be;
- háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során keletkezett vagy ezen eseményekkel összefüggésben merült fel.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

### A biztosító mentesülése

A biztosító épület és ingóságkárak esetén mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, felelősségbiztosítás alapján a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított(ak) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha

- a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában okozták;
- a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
- a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
- ha a biztosítottat harmadik személy hivatalos úton a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

Az L) fejezetben leírt közlési, változás bejelentési, kármegelőzési, kárenyhítési és az M) fejezetben leírt kárbejelentési kötelezettségek megsértése esetében a biztosító mentesül a kárkifizetés alól, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## O) Milyen legyen a lakóépület és a lakások védelme?

	0. védelmi kategória	1. védelmi kategória	2. védelmi kategória
<b>Falazat, földem, padozat</b>			
anyag minősége, vastagság	szilárd alap téglá, falazóelem, beton, könnyűszerkezet	6 cm vastag tömör téglá, vagy 6–10 cm vastag szendvics-szerkezet, vagy legalább 10 cm vastag két vagy többretegű szerkezet, vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet, vagy gyári elemekből összeállított faház	
<b>Ajtók</b>			
zár	kulcsos zár vagy lakat	biztonsági zár <sup>1</sup> vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	biztonsági zár <sup>1</sup> vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)
zárési pontok száma	legalább 1 db	legalább 1 db	legalább 2 db
zárési pontok távolsága <sup>2</sup>	–	–	minimum 30 cm
zárnyelvek reteszelési mélysége <sup>3</sup>	–	–	legalább 14 mm
zárbetétek letörés elleni védelme <sup>4</sup>	–	–	szükséges
reteshúzás elleni védelem <sup>5</sup>	–	szükséges	szükséges
kiemelés elleni védelem <sup>6</sup>	–	–	szükséges
zárásponosság <sup>7</sup>	nincs maximálva	nincs maximálva	maximum 6 mm
ajtólap rögzítése tokhoz	tetszőleges	bármilyen forgópánttal	minimum 3 db diópánttal

### 1. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et: a minimum 5 csapos hengerezár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, a MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt).

### 2. Zárési pontok távolsága

A zár reteszvasak egymástól mért távolsága.

### 3. Reteszelési mélység

A zárszerkezet zárt állapotában a zárnyelvnek az ajtóél síkjától mért hossza.

### 4. Zárbetétek letörés elleni védelme

A hengerezárbetét a zárvédő lemezből (rozetta) legfeljebb 1 mm-t állhat ki. A zárvédő lemezt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtólaphoz rögzíteni.

### 5. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével.

Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.

### 6. Kiemelés elleni védelem

Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása.

Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.

### 7. Zárásponosság

Az ajtólap és az ajtótok közötti rés.

Ha nem megfelelő az ajtó zárásponossága, a résbe feszítővas behelyezésével könnyen nyitható az ajtó.

### Védelmi kategóriához rendelt kárfizetési limitek

A biztosító kárfizetési kötelezettsége a betöréses lopás és rablás, valamint vandalizmus káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig (eFt) terjed:

	A	B
0. védelmi kategória	1000	–
1. védelmi kategória	3500	500
2. védelmi kategória	4500	800

A: állandóan lakott lakások épületrészei

B: nem állandóan lakott lakások épületrészei; építés alatt álló lakások épületrészei és be nem épített alkotórészek, tartozékok; melléképületek és nem lakás célú helyiségek épületrészei; közös tulajdonú épületrészek és ingóságok

Nem állandóan lakott épületnek minősül az az épület, melyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel.



## P) Mire terjed ki a közösképvisezők felelősségbiztosítása?

### **Biztosítási esemény**

A biztosítási esemény olyan másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség bekövetkezése, amelyet a magyar jog szerint jelen szerződés biztosítottjának kell teljesítenie, és amelynek térítését jelen szerződés alapján a biztosítótól követelheti.

Ha egy károkozó magatartásból vagy egyazon szabály megszegéséből több kártérítési kötelezettség származna, akkor az egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár). Egy biztosítási eseménynek minősül az is, ha több szabályszegés miatt – amelyeket akár különböző személyek követtek el – jogalapját tekintve egy biztosítási igény keletkezik.

### **Biztosított**

Biztosítottnak minősül a biztosítási ajánlaton név szerint megjelölt közösképvisező vagy intézőbizottság elnöke (társasházak esetében); igazgatóság elnöke vagy ügyvezető elnöke (lakásszövetkezetek esetében).

Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a közösképvisező vagy az intézőbizottság elnöke (társasházak esetében); igazgatóság elnöke vagy ügyvezető elnöke (lakásszövetkezetek esetében) helyébe olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet lép, aki a társasházkezelői tevékenységét üzletszerű gazdasági tevékenységként folytatja, úgy – a megválasztás napjától – ezen tevékenység tekintetében jelen biztosítási fedezet megszűnik.

### **A kockázatviselés tárgya**

Biztosított tevékenységnek minősül a társasházkezelői tevékenység.

A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat olyan tisztán vagyoni károk megtérítése alól, melyet a biztosított a tevékenységére irányadó foglalkozási szabályok megszegése folytán okoz, és amelyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.

A biztosítás megtéríti a biztosított által nyújtott szolgáltatás teljesítése során, illetve hibás teljesítése következtében a biztosított szerződéses partnereit ért azon személysérüléssel és dologi károkat, amelyekért a biztosított a magyar magánjog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen biztosítási fedezet nem vonatkozik az üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenységre. Üzletszerűségnek minősül az, ha a biztosított egynél több társasháznál vagy lakásszövetkezetnél végez társasházkezelői tevékenységet.

Tisztán vagyoni károk jelen szerződés értelmében azok a károk, amelyek nem személysérüléssel járó károk (halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés), nem dologi károk (tárgy megsérülése, megsemmisülése, eltűnése, használhatatlanná válása), és nem is ilyen károkra vezethetők vissza. Dolognak számít a pénz és az értékpapír is. Jelen szerződés értelmében személysérülés az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved; dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.

### **A biztosítás időbeli és területi hatálya**

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a biztosító részére bejelentett károkra terjed ki.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából a károkozás időpontja az a nap, amikor a károsodást eredményező szakmai szabályszegést elkövették. Amennyiben a szabályszegés bármilyen írásos anyagon alapul, úgy a szabályszegés akkor tekintendő elkövetettnek, amikor a biztosított ezt az írásos anyagot a megrendelőnek aláírva átadja, vagy a megrendelő megbízásából az adóhatóság felé benyújtja. Minden más esetben a szabályszegés akkor tekintendő elkövetettnek, amikor a biztosított ezt megalapozó kijelentést vagy nyilatkozatot tesz.

Ha a kár mulasztásra vezethető vissza, akkor kétség esetén a szabályszegést azon a napon követték el, amikor az elmulasztott cselekedetet legkésőbb meg lehetett volna tenni ahhoz, hogy a kár bekövetkezését megakadályozza.

A biztosító kockázatviselése Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károokra terjed ki.

## Biztosítási összeg

A biztosítási összeg személyesérüléses és dologi károk esetében 3.000.000 Ft káronként és évente, tisztán vagyoni károk esetében 300.000 Ft káronként és évente. A biztosító a kárt biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg mértékének megfelelően téríti meg.

A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint (lásd A biztosító szolgáltatásának szabályai, Kártérítés című részt) – kifizethető legmagasabb összeg.

A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban okozott károk kapcsán bekövetkezett biztosítási eseményekre – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint – összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt vele szemben írásban támasztott kártérítési igényt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére – a biztosító szolgáltatásának szabályaiban foglaltakra figyelemmel – nem a folyó biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

A biztosítási összeget a biztosító által kártérítés címén fizetett összeg akkor sem haladhatja meg, ha a térítési kötelezettség több biztosítottat terhel, illetve több személy lép kártérítési igénnyel. Amennyiben több személy lép fel kártérítési igénnyel és a káreseményenkénti biztosítási összeg valamennyi kártérítési követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában fizet kártérítést.

## A biztosító szolgáltatásának szabályai

### Kártérítés

A biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti

- a) kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni kárt, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik, így
  - a károsult ténylegesen felmerülő vagyoni kárát, azaz a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést;
  - mindazt a költséget, mely a károsultat ért vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
- b) a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, így a kamatot, valamint a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételtől lemondott. A biztosító megtéríti a biztosított képviselőt ellátó ügyvéd munkadíját és készkiadásait legfeljebb a kárösszeg 5%-a, de legfeljebb 50 000 Ft erejéig és a káresemény jogalapjának vagy összepszerúségének megállapítása érdekében – a biztosító előzetes jóváhagyása alapján – felkért szakértő költségét.
- c) a kárenyhítés körébe eső költségeket akkor, amennyiben azok eredményre vezettek.

Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre oly mértékben köteles, mint a kártérítésre.

Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed.

Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg.

### Kárrendezés

A biztosított és a károsult egyezsége, a biztosított felelősségét elismerő nyilatkozata a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása miatt meghíúsul, a biztosító a megegyezés szerint fizetendő kártérítési összeget a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik ill. az ügy el nem évül. A biztosított ellenállása miatt felmerülő többletkárt, költséget, kamatot a biztosító nem fedezi.

A biztosító a megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

Amennyiben a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért felelős) bűncselekménnyel okoz kárt, a biztosító a büntető eljárás jogerős befejezéséig a kárrendezési eljárást felfüggesztheti.

## Kizárások a kockázatviselés köréből

Nem fedezi a biztosítás:

- a biztosított saját kárát, illetve hozzátartozóinak kárát (hozzátartozóinak a Ptk. 685. §. b) pontjának megjelölt személyek minősülnek);
- azt a kárt, mely a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helyállási kötelezettségen alapul;
- az elmaradt vagyoni előnyt;
- az összeférhetlenségre vonatkozó előírások megszegésével okozott kárt;
- tárgyak (értékpapír, értéktárgy, számlák, bizonylatok) eltűnésével, elvesztésével, ellopásával összefüggésben keletkezett károkat;
- költségkeretek és hitelek túllépéséből adódó károkat;
- bűncselekmény elkövetésével összefüggésben keletkezett károkat;
- ha a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;
- üzleti- vagy magántitok megsértéséből eredő károk;
- üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné;
- szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl.: kötbér), bírságot, pénzbüntetést, valamint egyéb büntető jellegű kötségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselői költségeit;
- azt a kárt, amely azbeszt alkalmazásából vagy felhasználásából ered;
- a penészesedés és gombásodás által okozott károkat.

## A biztosító megtérítési igénye

A biztosító a károsult számára kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül,

- ha a biztosított a kárt jogszabályoktól való tudatos eltéréssel vagy tudatos kötelezettségszegéssel okozta.
- ha a biztosítottat harmadik személy írásban a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.
- ha bíróság jogerős határozata állapítja meg a súlyosan
- gondatlan károkozás tényét.
- ha a biztosított a kárt a foglalkozás szakmai szabályainak súlyos megszegésével okozta.

A többletkár megtérítését követelheti a biztosító a biztosítottól, ha az a kárenyhítési kötelezettségének teljesítését mulasztotta el.

## Záró rendelkezések

A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a biztosított által szolgáltatott adatok helyességét bármikor ellenőrizni. Jelen feltételben nem rögzített kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## R) Miben nyújt segítséget a lakóközösségek jogvédelem-biztosítása?

Jelen általános szerződési feltételre utalással megkötött jogvédelmi biztosítási szerződés keretében a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződési feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint – jogvédelmi szolgáltatást nyújt a biztosított társasház, továbbá a cégjegyzékbe bejegyzett lakásfenntartó szövetkezet részére.

### **Biztosított**

Jelen feltétel alapján biztosított az a biztosítási ajánlaton biztosítottként feltüntetett társasház, továbbá a cégjegyzékbe bejegyzett lakásfenntartó szövetkezet (továbbiakban: biztosított), akinek a jogi érdekséreleme esetén a biztosító jogvédelmi szolgáltatást nyújt.

### **A biztosítás tárgya**

A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a biztosítási feltételben foglaltak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen

- jogi tanácsot ad a biztosítottnak jogi érdeksérelem esetén,
- a biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási területeken gondoskodik a biztosított jogi képviselétől peren kívüli és peres eljárásokban, valamint
- a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi eljárások költségeit.

### **Biztosítási esemény**

1. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha
  - a) a biztosított jogi érdekei más személyek – ideértve a társasház tulajdonostársait, valamint a szövetkezeti tag és nem tag tulajdonosokat is – magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
  - b) más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve hogy emiatt a biztosítottal szemben az érdeksérelem szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul.
2. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint. A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
3. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelemnek (jogi érdeksérelemet okozó magatartásnak) minősül
  - kártérítési jogvédelem esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett,
  - szerződéses jogvédelem esetén szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetése,
  - munkajogi jogvédelem esetén a munkajogi jogsértést megvalósító magatartás elkövetése.
4. Amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján),
5. Folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén további feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelemet okozó magatartás) kezdő időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá essen.

### **A biztosítási védelem időbeli korlátja (Időbeli hatály)**

1. A biztosítottat ért jogi érdeksérelem (a biztosított által érvényesíteni kívánt jogi igény) esetén a biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelem (a jogi érdeksérelemet okozó magatartás elkövetése) és a jogvédelmi igény biztosítónak történő bejelentése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt.

2. A biztosított által okozott érdeksérelem (a biztosítással szemben érvényesített igény) esetén a biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelem (a jogi érdeksérelmet okozó magatartás elkövetése) a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogi érdeksérelem miatti igényérvényesítés a biztosítással szemben pedig legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül megkezdődik.
3. Az 1. és 2. pont figyelembevételével a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés az eljárás tartama alatt megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj nemfizetése miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.
4. A munkaügyi jogvédelem esetén nem áll fenn a biztosítási védelem olyan biztosítási eseményekre, amelyek a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónap letelte előtt következnek be.  
Egyebekben a biztosító a kockázatviselés kezdetét követően nem köt ki várakozási időt.
5. Az általános szerződéses jogvédelem esetén a biztosítási fedezet abban az esetben terjed ki a biztosított által kötött építési, illetve vállalkozási szerződések megszegéséből eredő igények érvényesítésére, amennyiben az építési, illetve vállalkozási szerződés megkötésének időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá esik.

## A biztosítási védelem területi korlátja (Területi hatály)

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

## Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító az alábbi területeken nyújt jogvédelmi szolgáltatást:

<p><b>1. A biztosított működésével, üzemeltetésével kapcsolatos jogvédelem</b></p>	<p><b>A szolgáltatási terület magában foglalja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő tulajdonostárs(ak) elleni bírósági igényérvényesítést,</li> <li>– a közös költséggel/tagdíjjal hátralékba került tulajdonostárs(ak) külön tulajdonára vezetett jelzálog-jog bejegyzési eljárást,</li> <li>– a közös/ szövetkezeti tulajdonban álló épületrészek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a külön tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és túrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőjét,</li> <li>– a külön tulajdonban lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségnek a biztosított rendes működését vagy a lakhatás nyugalma zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést,</li> <li>– a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőjét,</li> <li>– a lakóközösség képviselőjét ellátó magán vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést,</li> <li>– a közösség egészét terhelő, különösen a közműszolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos képviselőt.</li> </ul>
<p><b>2. Szerződéses jogvédelem</b></p>	<p>Fedezetet nyújt a biztosított által kötött polgári jogi szerződések (pl. adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási szerződés, biztosítási szerződés stb.) megszegéséből származó jogvitákra.</p>
<p><b>3. Kártérítési jogvédelem</b></p>	<p>Biztosítási védelmet nyújt polgári jogi felelősség alapján szerződésen kívül</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosítottnak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési igények érvényesítésére,</li> <li>– a biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési igények elhárítására.</li> </ul>
<p><b>4. Munkajogi jogvédelem</b></p>	<p>A szolgáltatási terület magában foglalja a biztosított munkaviszonyból eredő jogainak a védelmét a munkavállalójával szemben az alábbi esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a munkavállaló által a munkaviszonyával kapcsolatban a biztosított ellen támasztott kárigények elhárítását, illetőleg az e jogviszonyok keretében a biztosítottnak okozott károk érvényesítését,</li> <li>– a munkavállaló munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos igényeket.</li> </ul>

## Kizárások a kockázatviselés köréből

A biztosítási védelem nem terjed ki a jogi érdekek védelmére az alábbi esetekben:

- a) gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban bekövetkezett érdeksérelmek esetén;
- b) a biztosított ingatlanra vonatkozó dologi jogi jogviszonyából (pl. birtokvédelem, szomszédjogok sérelme, használati jogok létesítése és gyakorlása, ráépítés és túlépítés stb.) eredő jogviták tekintetében
- c) ha a jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a biztosítási összeg 5%-át nem éri el. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ez nem állapítható meg; a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülményről való tudomásszerzésig teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni;
- d) olyan követelések érvényesítésére, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a biztosított mástól átvállalt;
- e) olyan jogi érdeksérelmek esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- f) bírósági úton nem érvényesíthető követelések tekintetében;
- g) adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelmek esetén;
- h) közgyűlési határozat megtámadásával kapcsolatos jogvitában;
- i) közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban;
- j) a biztosított személyek érdekeinek egymással szembeni védelme esetén;
- k) jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények tekintetében;
- l) a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség tekintetében;
- m) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott károkkal kapcsolatos vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő jogvitákban.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

## Biztosítási összeg

1. A biztosító a biztosítási szolgáltatást a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg mértékének megfelelően nyújtja.
2. Biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg  
A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kifizethető legnagyobb összeg, függetlenül az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés időtartamától.
3. Biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg  
A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre tekintettel összesen kifizethető összeg.  
Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére nem a kárbejelentés időpontja szerinti biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

## A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során

### 1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

- a) A biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényt haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a biztosítónak bejelenteni. Ez történhet telefonon, telefax útján, elektronikus úton (jogvedelem@generali.hu), postai úton, www.generali.hu honlapon, biztosításközvetítőjénél vagy személyesen bármely kirendeltségen, illetve az ügyviteli központokban.

- b) A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosítót részletesen tájékoztatni kell
- a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít.
  - arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bízva a jogi képviselő megválasztását.
- c) A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani
- minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, szerződések, bírósági beadványok, határozatok stb.),
  - az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjjánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával .
- Ezeket a dokumentumokat már a biztosítási esemény bejelentésével egyidejűleg célszerű a biztosítónak benyújtani.

A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéshez a biztosító jogosult bekérni a biztosítottól az alábbi iratokat:

- azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön- stb.), melyek a jogi érdeksérelemmel összefüggésben állnak;
- a jogi érdeksérelem jogalapját és összecszerúségét bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
- az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
- a biztosított jogi képviselőjét ellátó ügyvéd által adott díjjánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
- amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot.

Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárás költségeket pedig jogosult visszakövetelni.

## 2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosított biztosítási védelmet igényel, illetve biztosítási védelemben részesül, úgy köteles:

- a) a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében.
- b) a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.
- c) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.
- d) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak megküldeni.

## A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei

1. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:
  - a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és nincs kizárva a kockázatviselés köréből és
  - a bejelentett jogi érdeksérelemre kiterjed a biztosítási fedezet és
  - a biztosított peren kívül már megkísérelte a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben támasztott jogi igényt elhárítani), de ez nem vezetett eredményre és
  - a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére.
2. Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot, amennyiben
  - amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltanak alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, valamint ha
  - a biztosító az ellenérdekű fél.

# Sikerkilátás-vizsgálat, egyeztető eljárás

## 1. Sikerkilátás-vizsgálat

- a) A biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).  
Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy a jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha:
- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
  - pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.
- b) Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről és vállalja a biztosított költségeket.  
Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.
- c) Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító jogosult felhívni a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a d) pontban meghatározott határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.
- d) A biztosító a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.  
Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

## 2. Egyeztető eljárás

- a) Amennyiben a biztosító a sikerkilátás-vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.
- b) Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban őt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést.  
Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.
- c) Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
  - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bírósági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen szerződés alapján biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni.  
Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli.  
A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a jelen feltételben meghatározottak szerint viseli.
- d) Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
  - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.
- e) Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.



## A biztosított jogi képviselése

1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
2. Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akinek irodája a biztosított lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.
3. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviselőt.
4. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
5. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízási létrejöttét követő 2 munkanapon belül a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.
6. A biztosított köteles a jogi képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízási teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

## Érdekellentét esetén követendő eljárás

1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
  - az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
  - a biztosító az ellenérdekű fél.
2. Érdekellentét esetén
  - a) a biztosított jogi képviselőt minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot,
  - b) az érdeksérelemmel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljeskörű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.
  - c) a biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot.
3. Érdekellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a 2. pontban foglaltakról.

## Jogvédelmi szolgáltatások

### 1. Jogvédelmi szolgáltatások

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával,
- b) a káreseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig viseli a jogi eljárás költségeit az alábbiak szerint:
  - **ügyvédi díj**  
A biztosítás a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított

a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.

- **jogi eljárások költsége**

A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácsdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.

- **ellenérdekű fél költsége**

A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.

- **végrehajtás költsége**

A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.

- **szakvélemény költsége**

Fedezi a biztosítás a biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

- **fordítási költség**

Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, feltéve hogy ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult.

## 2. A jogi költségek viselésének feltételei

- a) A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.
- b) Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pereszteséghez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- c) Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- d) Csőd és felszámolási eljárás esetén a biztosítás kizárólag a biztosítottat képviselő ügyvéd megbízási díját fedezi, azaz eljárás során felmerülő további költségeket (pl. illeték, regisztrációs díj, közzétételi költség) nem.
- e) Választott bírósági eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- f) Nem fedezi a biztosítás
  - a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
  - felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.
- g) Nem fedezi a biztosítás a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.
- h) Ha egy eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is ő fizetne.

## A biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a biztosítónak)

1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

2. Az 1. pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítóval kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

## **Egyéb rendelkezések**

1. A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azzal összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
2. A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekellentétek elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 103. § (1) bek. a)-c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos jogi tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendezésével kapcsolatban”.
3. Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házórzó többlakásos lakóépületek biztosítási feltételei, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

## S) Milyen szolgáltatásokat nyújt a Mestervonal-24?

A Mestervonal-24 telefonos szolgálat az év minden napján 0–24 óráig fogadja a biztosított telefonhívását és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparosmunkát szervez és átvállalja ennek költségeit az alábbiak szerint.

### Vészhárítási szolgáltatás

#### Mi minősül vészhelyzetnek?

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében. Például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár.

A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága a biztosított helyzetismertetése alapján.

#### Milyen szakmákban vállal a biztosító vészhárítási szolgáltatást?

- víz-, gáz-, fűtészerező,
- zárjavító,
- duguláselhárító,
- villanszerelő,
- tetőfedő,
- üveges.

#### Milyen költségeket vállal át a biztosító?

A biztosító átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit a biztosítási kötvényben megjelölt összeg erejéig:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Vészhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási kötvényben megjelölt összeget, a plusz költség minden esetben a biztosítottat terheli.

A vészhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében – vagy amiatt, hogy a vészhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételt előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok az ügyfelet terhelik.

#### Milyen gyorsan történik meg az elhárítás?

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli és a költségeket átvállalja.

### Szakiiparosok ajánlása

Vészhelyzeten kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) a biztosítottat terheli.

## Információs szolgáltatás

A biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

### Utazási információs csomag

- Szállodacímek
- Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
- Orvosi ügyeletek, kórházak
- Oltási előírással kapcsolatos információk
- Beutazási információk
- Hungary Direct számok
- Taxirendelés

### Szabadidő információs csomag

- Színház, mozi
- Múzeumok, kiállítások
- Koncertek
- Jegyrendelési információ
- Áruházak nyitva tartása
- Virágküldés info

### Háztartási információs csomag

- Hitelkártya zárolás info
- Rovar- és rágcsálóirtás
- Költöztetés
- Gyermekmegőrzés
- Állatmegőrzés
- Biztonságtechnikai cégek
- Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)

A Mestervonal-24 szolgáltatás a biztosítás kockázatviselésének kezdetétől számított egy évig ingyenes.

A szerződő/biztosított csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a biztosítási ajánlaton és a kötvényen megjelölésre került.



## T) Záradékok

A szerződésre érvényes záradékok számát a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza!

### **HB 25/D Megállapodás tartamengedmény igénybevételéről**

Felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést legalább 3 évre kötik, mindemellett fenntartják a jogot a szerződés évfordulóra történő felmondására, a Ptk. 551. § alapján. 30 nap felmondási határidő betartásával. A legalább 3 évre kötött szerződésekre a biztosító tartamengedményt nyújt.

A 3. biztosítási év leteltével a megállapodás és ezzel együtt a díjengedmény újabb 3 évre automatikusan megújul. Ez a folyamat a szerződés megszűnéséig tart, vagy addig, amíg a szerződő felek valamelyike a továbbiakban nem kívánja a megállapodást megújítani és ezt a szándékát a folyó 3 éves ciklus utolsó biztosítási évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban jelzi. Ettől kezdve a következő évi biztosítási díj a tartamengedmény nélkül számított összegre változik.

Ha a biztosítási szerződés a szerződő kezdeményezésére vagy díjnemfizetés miatt a 3. biztosítási évforduló előtt megszűnik, a szerződő köteles az aktuális 3 éves ciklusban igénybevett díjengedmény összegét visszamenőlegesen megfizetni.

### **HB 39/D Önrész alkalmazása vezetékes víz kockázatnál**

A nyomóvezetésekből és szennyvízelvezető vezetésekből, illetve szerelvényeikből kilépő víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott vezetékes vízkárok esetében a vízszelési és helyreállítási költségekből az önrész 10%, de legalább 20 000 Ft, mely káreseményenként levonásra kerül.

### **HB 39/E Önrész alkalmazása vezetékes víz kockázatnál**

Amennyiben a szerződés kezdetétől számított 6. hónap után a károk (kifizetett és tartalékolt károk összege) és a biztosításból befolyt díjak hányadosa meghaladja az 50%-ot, a biztosító a 6. hónaptól bekövetkezett vezetékes vízkárokat az alábbiak alapján téríti.

A nyomóvezetésekből és szennyvízelvezető vezetésekből, illetve szerelvényeikből kilépő víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott vezetékes vízkárok esetében a vízszelési és helyreállítási költségekből az önrész 10%, de legalább 20 000 Ft, mely káreseményenként levonásra kerül.

### **HB 58/A Építés-szerelés biztosítás**

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződés feltételeinek, kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a biztosított a megállapított pótdíjat megfizette, a biztosítás kiterjed az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületek és épületrészek teljes építési munkájára, beleértve az összes szükséges szerkezeti elemet, építőanyagokat, valamint az épületgépészeti- és villamos berendezéseket és szereléseket.

A C) fejezetben felsorolt és a választott fedezettípus szerinti veszélyek kiegészülnek az építési folyamat során a biztosított vagyontárgyakban előre nem látható, hirtelen és váratlan események következtében keletkezett dologi károkkal, melyek javítást, pótlást, vagy helyreállítást tesznek szükségessé.

#### **A kockázatviselésből kizárt események:**

- bármely következményi kár, beleértve a kötbér, késedelem, nem teljesítés vagy szerződésmegszüntetés miatti veszteség;
- hibás tervezés miatti veszteségek és károk;
- melyek azért következtek be, mert az építető vagy építő magatartása műszaki irányelveket, szabályozást vagy a szakmára érvényes törvényes vagy hatósági előírásokkal kapcsolatos szabályokat sért meg;
- melyek olyan építőelemek, építőanyagok vagy alapanyagok használatából származnak, amelyeket nem vizsgáltak meg az érvényben lévő hatósági előírásoknak megfelelően, vagy amelyeket az előírás szerinti vizsgálat során az illetékes hatóság kifogásolt, vagy forgalombahozatali engedély nélkül árusítanak;

- e) a C) fejezetben felsorolt és a választott fedezettípus szerinti veszélyeken kívüli időjárási hatások miatt bekövetkező károk,
- f) a C) fejezetben meghatározott beázás kockázat;
- g) használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció és értékcsökkenés;
- h) betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárok és olyan veszteségek és károk, melyek a rész- ill. a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki;

## **HB 64. Javasolt épület biztosítási összeg**

A biztosítási szerződés a biztosító által javasolt vagy magasabb újraépítési költségen jött létre.

A biztosító az épületet érintő károkat a következők szerint fizeti:

- nem alkalmazza a G) fejezet szerinti alulbiztosítottság következményeit.

Az alulbiztosítottság következményeitől való eltekintés feltétele, hogy a szerződő/biztosított az F) fejezet szerinti automatikus értékkövetést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadja.

## **HB 78/A Nyilatkozat a kárkifizetésről**

A tulajdonosközösség határozata alapján a biztosító a vagyontulajdonosi kárkifizetéseit a társasház, illetve a lakásszövetkezet részére teljesíti. A záradék nem vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik tulajdonrészére kedvezményezett került bejegyzésre és a kedvezményezett a kártérítés összegéről nem mond le.

## U) Csomagok szolgáltatásai

Biztosítási védelem	Bővített fedezet
tűz	■
robbanás	■
villámcsapás közvetlen és közvetett hatása	■
vihar	■
jégverés	■
hónyomás	■
sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás	■
ismeretlen építmény és üreg beomlása	■
ismeretlen jármű ütközése	■
légi jármű ütközése	■
idegen tárgyak rádőlése	■
felhőszakadás	■
árvíz	■
földrengés	■
üvegtörés	■
betöréses lopás	■
épület felelősségbiztosítás (biztosítási összeg az F fejezetben)	■
vezetékes vízkár	■

<b>Külön díjért választható biztosítások</b>	
beázás és kívülről érkező víz okozta károk	■
rongálási károk	■
extra épület felelősségbiztosítás (biztosítási összeg az F fejezetben)	■
felvonó rongálás és géptörés biztosítás	■
gépjárművek biztosítása	■
lakóközösségek jogvédelem-biztosítása	■
különleges üvegek biztosítása	■
Mestervonal-24 vészelhárítási szolgáltatás	■
építés-szerelés biztosítás	■

<b>Külön díj nélkül választható biztosítások</b>	
közös képviselők felelősségbiztosítása	■
közös tulajdonú ingóságok biztosítása	■